

Titel	Utgåva	Reg.nr	Sidan
Verksamhetspolicy e-component	2	POL 214	1 av 1
Framtagen av	Godkänd av	Giltigt from	
Quality Manager	Platschef e-component	2022-10-28	

Som en tillverkare och leverantör av svetsade och bearbetade komponenter inom engcon group strävar vi att uppfylla och tillämpa erforderliga krav på de marknader vi och våra kunder är verksamma och att ständigt förbättra vår verksamhet.

Vi når framgång genom att:

KÄNNA KUNDEN

- Vi strävar efter att alltid ha en stark relation med våra kunder. Därigenom förstår vi deras behov och hur man bäst skapar värde för dem.

VARA OBEROENDE

- Vi ska samarbeta med våra kunder och genom detta göra det möjligt att växa tillsammans.

VARA EN BETRODD PARTNER

- e-Component är och skall vara ett företag där vi lägger stor vikt, genom vår kompetens, att investera tid och pengar klokt. Vi gör detta för att säkerställa att vår verksamhet är hållbar och att vi kommer att fortsätta verka under goda och dåliga tider. Med detta säkerställer vi för våra kunder och slutanvändare att vi är här i dag och kommer att fortsätta vara här imorgon.

SKAPA TILLVÄXT

- Vi växer genom att hjälpa våra kunder att vi håller vad vi lovar i leverans, kvalité och pris.

UTVECKLA LÖSNINGAR

- Vi fokuserar på det värde våra lösningar har för både oss och våra kunder. Att utveckla och förändra våra produktionsprocesser är något som ska vara en daglig drivkraft.

HA EN STARK FÖRETAGSKULTUR

- Vi tror att engagerade människor är nyckeln till vår fortsatta tillväxt. Med fokus på våra värderingar strävar vi efter att bygga en kultur med mycket motiverade och engagerade människor som driver affärsresultat.

VÅRT KVALITETSARBETE:

Vi skall jobba för att överträffa kundernas behov och förväntningar på ett effektivt och lönsamt sätt för alla parter, och vi vill bygga förtroende som skapar livslånga affärsrelationer. Vi arbetar mot att uppfylla alla tillämpliga krav och ständigt förbättra verksamhetssystemet.

Vår verksamhet skall präglas av Flexibilitet, Engagemang, Kommunikation och Initiativ.

VÅRT MILJÖTÄNK:

Vi ska erbjuda våra kunder produkter som är skonsamma alternativ för miljön både vad gäller val av material och produktionsprocesser men även vad det gäller service, transporter och reparationer för att förbättra vår verksamhets miljöprestanda.

- Miljöaspekter skall värderas ur ett livscykelperspektiv
- Våra hållbarhetsmål skall sättas utifrån aktuella hållbarhetsaspekter.
- Vi skall uppfylla alla bindande krav

Vi ska erbjuda våra kunder transportlösningar med skonsamma alternativ för miljön både vad gäller val av fordon och tjänster samt arbetet med service och reparationer för att minska vår verksamhets miljöbelastning.